

Reporte de sustentabilidad Punta Cana Princess

Calidad y Desarrollo
Princess Hotels & Resorts
14/09/2017



PUNTA CANA PRINCESS
ALL SUITES RESORT & SPA.
ADULTS ONLY



princess-hotels.com

Síguenos - Follow us:



 **Princess**
HOTELS & RESORTS

Índice

Introducción.....	3
Política Ambiental.....	4
Política de Derechos Humanos.....	5
Política Socio-Cultural.....	6
Política de Protección al menor.....	7
Política de Compras.....	8
Practicas de Sostenibilidad.....	9
Princess y Tu 360° Sostenible.....	10
Gestión de Agua.....	11
Gestión de Energía.....	12
Gestión de Residuos.....	13 y 14
Objetivos Sostenible 2017-2018.....	15

Introducción

El Hotel Punta Cana Princess All Suites Resort 5* está situado en la República Dominicana, en una de las zonas más reconocidas por la belleza incomparable de sus parajes, la calidad de sus arenas y la transparencia de sus aguas en las famosas Playas de Bávaro, un verdadero paraíso en el Caribe.

Situada en la costa Este de la isla, la Playa Bávaro es sin duda una de las playas más famosas y mejor valoradas del mundo. Bañada por el Océano Atlántico, ofrece a sus visitantes un paisaje espectacular rodeado de aguas de color turquesa, arena fina y blanca y un entorno natural dominado por los cocoteros.

Punta Cana Princess All Suites Resort en Playa Bávaro destaca especialmente por su excelente localización en la playa, con zonas ajardinadas y habitaciones convenientemente ubicadas junto al mar para que disfrute de unas plácidas vacaciones con todo a su alcance.

La comodidad y perfecta ubicación de este prestigioso "Resort" en Playa Bávaro logrará satisfacer con creces las expectativas de los clientes más exigentes. ¡Le encantará!

Punta Cana Princess All Suites Resort, tomando en cuenta las repercusiones actuales y futuras que impactan su entorno ambiental se ha comprometido a adoptar un comportamiento ético y responsable para mitigar los daños que por su naturaleza pueda provocar al ecosistema, desarrollado en base a una buena gestión de sus recursos renovables y no renovables, a continuación en detalle.

Política Ambiental

El Hotel Punta Cana Princess Et Spa, es una empresa dedicada a la hostelería y por su naturaleza está enfocada a establecer normas para la conservación, protección y mejoramiento de los recursos naturales, es nuestra responsabilidad hacer uso sostenible de nuestros recursos naturales y eliminar todas las actividades que causen deterioro y contaminación al ecosistema y medioambiente.

Realizamos estudios de evaluación de impacto ambiental los cuales utilizamos como base para la gestión ambiental.

Como parte de nuestra política esta:

- Mantener una conducta de adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa ambiental vigente.
- Establecer objetivos y metas ambientales, así como, realizar auditorías internas y externas, para garantizar la mejora continua del sistema de gestión ambiental y contribuir a la conservación del entorno.
- Fomentar la sensibilización, concientización, formación en todos los colaboradores sobre el cuidado medioambiental.
- Mantener informados a los clientes, incentivando su cooperación y creando un especial vínculo para preservar el medio ambiente.
- Implementar medidas de prevención, actuación, control y corrección, para disminuir el impacto ambiental

Asumimos el compromiso de desarrollar nuestra actividad con el máximo respeto y protección al medio ambiente mejorando de forma continua, siempre que esté a nuestro alcance, las técnicas, prácticas y actuaciones medioambientales.

Política de Derechos Humanos

Principios

- **Legalidad en todas las actuaciones** – Punta Cana Princess no participa en acciones que comprometan o pongan en peligro la legalidad y los principios éticos fundamentales.
- **Rechazo a cualquier tipo de discriminación** – Punta Cana Princess no acepta ningún tipo de discriminación por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, orientación sexual, origen social o discapacidad.
- **Respeto a las personas (rechazo al trabajo forzoso, infantil y falta de libertades)** – Punta Cana Princess, mediante la adopción de prácticas de empleo compatibles con los convenios del Ministerio de Trabajo, prohíbe el trabajo forzoso en todas sus formas. Punta Cana Princess promueve una infancia segura, erradicando el trabajo infantil mediante sus requisitos de admisión al empleo. Punta Cana Princess defiende la libertad de afiliación, asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Calidad y seguridad de los servicios** – Punta Cana Princess garantiza que los servicios y productos que proporciona no suponen un riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores, clientes y comunidades a los que van destinados y, en caso de incumplimiento, se compromete a corregirlo.
- **Defensa, promoción y difusión de los Derechos** – Punta Cana Princess rechaza de cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, o cualquier otra conducta que intimide u ofenda los derechos de las personas. Asimismo, promueve el respeto de los derechos humanos entre aquellas sociedades y comunidades en las que desarrolla su actividad y fomenta interna y externamente un trato digno y respetuoso a todas las personas.
- **Diligencia debida** – Las actuaciones de Punta Cana Princess se realizan con la debida diligencia con el objetivo de no vulnerar y respetar los derechos de terceros y mitigar las consecuencias negativas de sus actividades.
- **Compromiso y formalización** – Punta Cana Princess a través de su Código de Conducta y de los procedimientos específicos de protección contra el acoso en el trabajo y el acoso sexual, establece los sistemas y procedimientos de detección, denuncia, protección y supresión de actuaciones o comportamientos contrarios a los derechos sociales básicos y a los principios establecidos.

Política Socio- Cultural

Hotel Punta Cana Princess velara por la protección de la niñez y los grupos sociales más vulnerables, incluyendo a las personas con discapacidad y de edad avanzada.

Se apoyaran iniciativas de capacitación de sus miembros sobre el cuidado, protección e igualdad de los diversos grupos sociales.

Hotel Punta Cana Princess se acoge al Código de ética para la protección de los niños y niñas, para lo cual capacitara a sus colaboradores, asociados y demás y mantendrá una divulgación permanente de su compromiso en defender dichos principios.

Se establecerán los mecanismos para denunciar prácticas de explotación sexual infantil y de la promoción de la prostitución infantil.

Se divulgaran los compromisos que establece la ley 5-13 sobre igualdad de oportunidades para personas con discapacidad y velara por su cumplimiento.

Hotel Punta Cana Princess velara por la igualdad de género y etnias dentro y fuera de sus instalaciones.

Se denunciara cualquier acto de discriminación racial, religiosa o cultural tanto dentro como fuera del Hotel Punta Cana Princess.

Hotel Punta Cana Princess respetará la libertad de expresión de sus trabajadores y afiliados siempre y cuando estos no infrinjan algún código moral o ético.

Hotel Punta Cana Princess se asegurará de que los clientes reciban una interpretación adecuada de los atractivos naturales, culturales y arqueológicos de los sitios que visita.

Hotel Punta Cana Princess implementará mecanismos y divulgar acciones para evitar y denunciar toda comercialización de piezas del patrimonio histórico, arqueológico y cultural del país.

Se fomentarán e implementarán acciones para la conservación del patrimonio cultural tangible e intangible del país y en particular de las diferentes comunidades en las que opera.

Se preservará y fomentará la práctica de las diferentes actividades folklóricas como parte de los servicios que sus asociados brindan.

Política De Protección Al Menor

1. Queda terminantemente prohibido cualquier tipo de utilización de menores con fines de explotación sexual en nuestras instalaciones.
2. Se pondrá en conocimiento de las autoridades al que dentro de nuestras instalaciones, capture, transportare, trasladare. Acogiere, recibiere o la alojare con cualquiera de las finalidades siguientes a un menor de edad:
 - a) La imposición de trabajo o servicios forzados, la esclavitud o prácticas similares a la esclavitud o la servidumbre o a la mendicidad.
3. Se pondrá en conocimiento de las autoridades el que dentro de las instalaciones del hotel Punta Cana Princess, atentare contra la libertad sexual de un menor, utilizando violencia o intimidación como responsable de agresión sexual.
4. Se pondrá en conocimiento de las autoridades al que dentro de las instalaciones del hotel Punta Cana Princess, sin violencia o intimidación y sin que medie consentimiento, realizare actos que atenten contra la libertad o indemnidad sexual de un menor como responsable de abuso sexual.
5. Se pondrá en conocimiento de las autoridades al que dentro de las instalaciones del hotel Punta Cana Princess, interviniendo engaño, realice actos de carácter sexual con personas menores de 18 años.
6. El que realizare actos en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess que atenten contra la indemnidad sexual de un menor de trece años será denunciado como responsable de abuso sexual a un menor.
7. Queda prohibido y será denunciado por el delito de agresión sexual a un menor el que realizare actos que atenten contra la indemnidad sexual de un menor de trece años en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess y el ataque se produzca con violencia o intimidación.
8. Se Prohíbe y se denunciara al que ejecutare o hiciere ejecutar a otra persona actos en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, de exhibición obscena antes menores de edad por Exhibicionismo.
9. Se prohíbe y se denunciara al que por cualquier medio directo, en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, vendiere, difundiere o exhibiere material pornográfico entre menores de edad.
10. Sera denunciado por prostitución y corrupción de menores el que en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, favorezca o facilite la prostitución de una persona menor de edad, empleando o no, violencia, intimidación o engaño, o abusando de una situación de superioridad o de necesidad o vulnerabilidad del menor. Lo mismo se le aplicara al que solicite, acepte u obtenga a cambio de una remuneración o promesa, una relación sexual con personas menor de edad.
11. Se prohíbe y se denunciara al que en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, capture o utilice a menores de edad o incapaces con fines o en espectáculos exhibicionistas o pornográficos, tanto públicos o en privado, o para elaborar cualquier clase de material pornográfico, cualquiera que sea su soporte.

Política De Compras

- Investigamos de forma permanente en el mercado para promover la incorporación de productos y/o servicios con especificaciones sostenibles, acorde a las prácticas de compras sustentables incluidas en esta política.
- Garantizamos la igualdad de oportunidades para todos los proveedores que ofrezcan sus productos y servicios.
- Utilizamos una metodología para medir el comportamiento de los proveedores de la cadena de suministro con relación a los aspectos medioambientales evaluándolos periódicamente.
- Seleccionamos a los proveedores nacionales de acuerdo a criterios de objetividad, imparcialidad e igualdad de oportunidades, para evitar favoritismos o conflictos de interés, basados en la ética y en la libre competencia (precios competitivos, valor agregado y fortaleza financiera).
- Seleccionamos a los proveedores locales considerando a organizaciones de la sociedad civil o grupos comunitarios usualmente excluidos, por ejemplo cooperativas indígenas que desarrollen productos para el segmento hotelero.
- Desarrollamos a los proveedores locales seleccionados a través de la fijación de estándares de calidad, evaluación periódica y formalización en las prestaciones para sus trabajadores que otorguen mayor sustentabilidad productiva regional.
- Validamos exhaustivamente que las prácticas de todos los proveedores cumplan con estándares que no contaminen o perjudiquen el medio ambiente.
- Divulgamos entre nuestros proveedores habituales nuestro compromiso con la Sostenibilidad Social y medioambiental entregándoles una copia de esta política.
- Siempre que sea posible, en Punta Cana Princess nuestras decisiones de compras favorecerán:
 - Los productos que reducen las emisiones de gases de efecto invernadero o se hacen con las energías renovables
 - Los productos que reducen el uso de productos químicos que son peligrosos para el medio ambiente y de los empleados y la salud pública.
 - Los productos que contienen el mayor porcentaje posible de post consumo contenido reciclado.
 - Los productos que reducen la contaminación del aire y el agua.
 - Los productos que reducen los residuos.
 - Los productos reutilizables.
 - Los productos que cumplen varias funciones (por ejemplo, la copiadora / impresoras, limpiadores de usos múltiples) y reducir el número total de los productos adquiridos
 - Los productos que son reciclables.
 - Mediante la feria artesanal, los lugareños ofrecen productos directamente a los clientes.
 - Nuestros productos verdes provienen de empresas que trabajan directamente con cultivadores locales.
- Procesos y procedimientos predefinidos para la selección y contratación de proveedores y compra de insumos.
- El cumplimiento de esta Política persigue el aseguramiento de una cadena de suministro sostenible en el tiempo y responsable con la sociedad y el medioambiente.
- Esta Política será publicada en los medios internos apropiados y será difundida a cada uno de los empleados, proveedores, colaboradores, terceros y partes relacionadas del Hotel Punta Cana Princess, el solo hecho de la continuidad de la operación cotidiana será evidencia suficiente de la aceptación del mismo y hace exigible su cumplimiento.

Prácticas de Sostenibilidad

El cambio climático, calentamiento global y la explotación insostenible de los recursos naturales sitúan la cuestión de sostenibilidad en primer plano del sector social, político y empresarial, por ello en el **Hotel Punta Cana Princess & Spa**, estamos comprometidos a aportar para preservar y cuidar el medioambiente y el ecosistema manteniendo un sistema de gestión acorde a nuestra política ambiental.

Para cumplir con el objetivo ante expuesto aquí le mostramos nuestras prácticas sostenibles;

- ✓ Programa de Reciclaje de residuos
- ✓ Estrategias para la reducción del consumo de Agua
- ✓ Estrategias para la reducción del consumo de Energía
- ✓ Medidas para el control de ruidos
- ✓ Ahorradores de energía con detectores de presencia en las habitaciones de los huéspedes
- ✓ Campaña de reutilización de Toallas en habitaciones para huéspedes
- ✓ Campaña de reutilización de Sabanas en habitaciones para huéspedes
- ✓ Practica ecológica "NO SORBETES EN LA PLAYA"
- ✓ Actividades Ecológicas con colaboradores del hotel
- ✓ Capacitación y concientización de los colaboradores en la protección ambiental
- ✓ Programa de reducción de impacto negativo ambiental a la playa
- ✓ Medidas para la protección a la calidad del aire
- ✓ Compra a proveedores con certificaciones ecológicas
- ✓ Aportes a la comunidad
- ✓ Practicas ecológicas para la reducción de plagas mediante trampas y productos biodegradables.
- ✓ Plantación de árboles endémicos de la República Dominicana
- ✓ Destino final seguro para desechos peligrosos generados en el hotel
- ✓ Producción in situ de productos alimenticios
- ✓ Políticas para la protección a los animales en extinción y animales exóticos
- ✓ Políticas para la no exhibición, comercio y explotación de los artefactos arqueológicos
- ✓ Políticas para la protección al menor

Princess y tu 360° Sostenible

La RSC implica un comportamiento ético que ha dado valor a la compañía Princess Hotels. Durante el año 2017, el plan de Responsabilidad Social Corporativa de Princess Hotels se ha desarrollado en base a los siguientes 10 puntos:

- ✓ Integrar la Responsabilidad Social Corporativa en materia de educación, formación e investigación
- ✓ Buen gobierno y transparencia para aumentar la confianza
- ✓ Gestión responsable de los recursos humanos y fomento del empleo
- ✓ Inversión social responsable en I+D+i
- ✓ Mejorar la relación de la empresa con sus proveedores
- ✓ Fomentar un consumo responsable por parte de todos
- ✓ Inculcar a nivel general el respeto por el medioambiente
- ✓ Fomentar la cooperación al desarrollo en todos los sectores
- ✓ Favorecer acciones de coordinación y de participación
- ✓ Eficiencia energética en maquinaria y equipos eléctricos

Gestión de Agua

Plan de acción	Punto de mejora	Objetivo Previsto	Objetivo Alcanzado
Plan de Ahorro de agua	Reductores de flujo de agua	Instalar en reductores de agua en los grifo	Se han colocado en puntos estrategicos de área de colaboradores. Proyectando implementar el plan en todas las áreas de la propiedad
	Corrección fuga de agua	Realizar operativos para corregir las fugas de agua	En nuestros operativos de reparación de fuga de agua se han corregido unas importante
	Reutilización de Toallas y Sabanas	Reducir el consumos de agua, energía y de la misma forma trataríamos menos agua	Con la implementación de la reutilización de sabanas y toallas hemos reducido el consumo de agua y energía.
	Sistema de micro aspersión	Utilizar la micro aspersión para regar los jardines	El sistema de riego de nuestros jardines lo realizamos con micro aspersión para reducir el consumo de agua
	Cambio de equipos de control de consumo	Cambio y mantenimiento de equipos de control de agua	Se han cambiado diferentes contadores de agua de las instalaciones

Gestión de Energía

Plan de acción	Punto de mejora	Objetivo Previsto	Objetivo Alcanzado
Plan de Ahorro de Energía	Mantenimiento al sistema de ahorro de energía en habitaciones	Realizar programa de mantenimiento preventivo al sistema de ahorrador de energía en habitaciones	Hemos realizado un mantenimiento preventivo interno, sin embargo tenemos previsto realizar un mantenimiento con una compañía externa para mejores resultados.
	Aviso para cierre de ventanas cuando el A/C este encendido	Colocar en todas las habitaciones un aviso al cliente indicándole que debe permanecer con la puerta cerrada si el A/C esta encendido	Los avisos fueron colocados en todas las habitaciones
	Compra de Equipos eficientes	Con nuestra Política de Compras fomentar la adquisición de equipos eléctricos amigables al medio ambiente	Se han adquirido equipos eléctricos con certificaciones medioambientales como son nuestras TV marca LG que cuenta con la certificación Etiqueta Europea A+
	Concientización al personal para el ahorro energético	Crear una cultura de ahorro de energía en cada uno de nuestros colaboradores	Realizamos campaña de capacitación para personal haciendo énfasis en los de nuevo ingreso
	Completar el 100% de nuestra luminaria en bajo consumo	Realizar la sustitución de las bombillas tradicionales por bombillas de bajo consumo energético	Actualmente tenemos un 93% de bombillas de bajo consumo

Gestión de Residuos

Programa de Reciclaje área Gastronómica:

Reciclar Aceite vegetal en cocinas

Como parte de nuestro programa de reciclaje en las cocinas, realizamos la reutilización de Aceite, el mismo con la intención de no general residuos peligrosos en demasía, por razones de salubridad y en cumplimiento con nuestras normativas de higiene y seguridad alimentaria cada tres días realizamos el cambio de aceite en toda la cocina. Luego que es retirado de la cocina, es llevado a un centro de acopio destinado solo para almacenar aceite, desde donde posteriormente lo retira la compañía Resicla SRL, quien lo convertirá en aceite Diesel.

Separación de Residuos en cocinas y Restaurantes

A diario realizamos la separación de residuos en las cocinas entre orgánica e inorgánica.

Inorgánica; Con contenedores destinados e identificados para este fin, se realiza la separación. Se colocan especialmente envases plásticos y de metal, se colocan en el centro de acopio desde donde la compañía de Resicla SRL, la retira.

Orgánica; Luego que son separados, los residuos orgánicos son llevados al cuarto de basura húmeda para luego ser retirados por una empresa con los permisos de realizar dicha extracción. Cabe resaltar que de los residuos generados en nuestra propiedad un 40% son destinados como alimentos hacia un corral de animales (cerdos).

En nuestros restaurantes realizamos la separación de la los residuos orgánicos con los reciclables, en cada puesto de camareros hay contenedores destinados a separar plásticos (Envases de yogurt, mantequilla, mermeladas, etc.)

Programa de reutilización de vasos en los bares

En los bares utilizamos vasos de polipropileno, los mismos luego de ser lavados y desinfectado (Como nos indica nuestro sistema de salud y seguridad alimentaria) son reutilizados nuevamente. Al rededor de todo el hotel contamos con contenedores destinados únicamente para colocar los vasos antes mencionados. Con esta medida logramos dejar de usar los vasos plásticos que realimente no son amigables al medioambiente.

Programa de Reciclaje área Habitaciones:

Separación de residuos en habitaciones

Nuestro personal de limpieza de habitaciones (Housekeeping) está capacitado y cuenta con las instrucciones para realizar la separación de residuos al momento de realizar la limpieza de habitaciones. En su mayoría botellas plásticas las cuales al final de la jornada laboral del personal de limpieza de habitaciones son llevadas al centro de acopio, una vez ahí son retiradas por RESICLA SRL.

Otras áreas

Reciclaje de Papel en Oficinas

Se considera que con el reciclaje de papel se ahorra material y se previene el continuo problema de la deforestación que es generada, entre otras cosas, para obtener madera y el papel que de ella se deriva. Esta situación hace que enormes espacios verdes como bosques y selvas se conviertan en amplios desiertos en los cuales la biodiversidad original se pierde y resulta imposible que crezca o florezca cualquier forma de vida. De este modo, recurrir al reciclaje de papel en Punta Cana Princess es una actividad importante debido a que permite reutilizar una parte interesante del material que de otro modo se desearía contribuyendo así con el Medioambiente. Este material es retirado por la compañía RESICLA SRL,

Reciclaje de Cartón

Economato; es el departamento que tiene más contacto con el cartón. Al igual que con los demás residuos, para el cartón también tenemos un centro de acopio. Una vez allí el cartón un personal de la Compañía RESICLA SRL, se encarga de doblarlo y organizarlo hasta que lleguen en busca del mismo.

Residuos o Desechos Peligrosos

Nos aseguramos de darle un destino final seguro a los desechos peligrosos generados en nuestra propiedad los cuales son retirados por la Compañía RESICLA SRL, quien cuenta con los permisos prudentes para realizar dicha acción. En PCP retiramos con seguridad los siguientes residuos.

- Pilas AAA o recargables
- Baterías de Vehículos
- Neumáticos de vehículos
- Aceite Mineral
- Lámparas fluorescentes de 96"
- Lámparas fluorescentes de 48"
- Balastos de lámparas
- Tóner
- Bombillos fluorescente compactos
- Cubos con residuos de pintura
- Tanques Refrigerantes
- Zócalos de bombillas
- Latas vacías de aceite vegetal

Objetivos 2018

Es importante fijar objetivos claros que nos permitan continuar el lineamiento de empresa sostenible, continuaremos fomentando las practicas medioambientales integrando el buen manejo de los recursos como lo son Agua, Energía y Residuos, sin dejar de lado el apoyo a nuestra localidad y los derechos de nuestros colaboradores.

1. Gestión de Energía

Nuestro objetivo para el 2018 es bajar en un 10% el consumo de energía en nuestras instalaciones con la implementación de algunas medidas que nos ayudaran alcanzar nuestro objetivo.

- Capacitación al personal para la aplicación de medidas de ahorro energético
- Continuar e intensificar nuestro programa de mantenimiento preventivo de equipos eléctricos
- Compra de Equipos eléctricos eficientes y amigable al medioambiente.

2. Gestión de Agua

Nuestro objetivo para el 2018 es bajar en un 10% el consumo de agua en nuestras instalaciones con la implementación de algunas medidas que nos ayudaran alcanzar nuestro objetivo.

- Capacitación al personal para la aplicación de medidas de ahorro energético
- Continuar e intensificar nuestro programa de mantenimiento preventivo de bombas, tuberías, etc.
- Regular flujo de agua a Lavamanos de habitaciones de 7 l/min a 5 l/min
- Regular flujo de agua en duchas de habitaciones de 11 l/min a 10 l/min
- Reducir el consumo de agua en tanques de WC en un 30%

3. Gestión de Residuos

Nuestro objetivo es captar más residuos reciclables, mediante la concientización a nuestros colaboradores internos y externos.

4. Comunidad Local, Colaboradores

- Continuaremos con la integración de la comunidad local en el negocio, además ampliaremos nuestro aporte en otros rubros.
- Integramos a la cartera de capacitación nuevos temas de interés y actualizados en cuanto a medio ambiente para nuestros colaboradores.
- Continuaremos desarrollando políticas en pro de los colaboradores y sus derechos.

PUNTA CANA PRINCESS

Actualizado en Febrero 2018

N° de Habitaciones	270	Producción de Residuos por material / Mes en Kg			Producción de Residuos por clientes / Kg		
2015							
	Occupancy	Basura de Poda	Basura Humeda	Residuos Resiciables	Basura de Poda	Basura Humeda	Basura Seca
Enero	95,51	10.546	11.974,84	1750	110,42	125,38	18,32
Febrero	97,22	10.795,50	11.974,84	1516	111,04	123,17	15,59
Marzo	96,12	11.250	11.974,84	1650	117,04	124,58	17,17
Abril	92,64	10.205,83	11.974,84	2426	110,17	129,26	26,19
Mayo	92,57	10.546,02	11.974,84	1159	113,92	129,36	12,52
Junio	93,93	11.566,61	11.974,84	1146	123,14	127,49	12,20
Julio	95,56	9.525,45	11.974,84	1825	99,68	125,31	19,10
Agosto	77,86	11.952,16	9.579,87	723	153,51	123,04	9,29
Septiembre	83,47	10.886,22	10.777,35	941	130,42	129,12	11,27
Octubre	91,41	10.886,22	11.974,84	923	119,09	131,00	10,10
Noviembre	96,65	10.205,83	11.974,84	1267	105,60	123,90	13,11
Diciembre	89,1	10.969,86	10.777,35	904	123,12	120,96	10,15
2016							
Enero	90,56	13.358,30	11.974,84	606	147,51	132,23	6,69
Febrero	83,08	8.890,41	10.777,35	1208	107,01	129,72	14,54
Marzo	90,65	11.952,16	11.974,84	899	131,85	132,10	9,92
Abril	92,12	12.655,23	11.974,84	904	137,38	129,99	9,81
Mayo	95,83	14.342,59	11.974,84	883	149,67	124,96	9,21
Junio	95,54	13.607,77	11.974,84	980	142,43	125,34	10,26
Julio	94,74	15.467,50	11.974,84	795	163,26	126,40	8,39
Agosto	81,66	9.933,67	10.777,35	1508	121,65	131,98	18,47
Septiembre	80,74	10.556,22	10.777,35	583	130,74	133,48	7,22
Octubre	81,6	11.952,16	10.777,35	556	146,47	132,08	6,81
Noviembre	96,62	11.566,61	11.974,84	904	119,71	123,94	9,36
Diciembre	85,9	12.655,23	10.777,35	505	147,33	125,46	5,88
2017							
Enero	91,83	11.249,09	11.974,84	1406	122,50	130,40	15,31
Febrero	91,69	10.795,50	11.974,84	1332	117,74	130,60	14,53
Marzo	91,57	11.249,09	11.974,84	1250	122,85	130,77	13,65
Abril	96,53	11.158,37	11.974,84	1716	115,59	124,05	17,78
Mayo	94,58	13.217,68	11.974,84	550	139,75	126,61	5,82
Junio	87,54	9.525,44	10.777,35	830	108,81	123,11	9,48
Julio	94,54	12.655,23	11.974,84	310	133,86	126,66	3,28
Agosto	76,21	11.249,09	9.579,87	3784	147,61	125,70	49,65
Septiembre	59,21	9.525,45	7.184,90	977	160,88	121,35	16,50
Octubre	69,45	10.546,02	8.382,39	1703	151,85	120,70	24,52
Noviembre	95,78	10.886,22	11.974,84	1000	113,66	125,02	10,44
Diciembre	90,79	12.374,00	10.777,35	1119	136,29	118,71	12,33

Objetivo en reducción de residuos en 2018	Reducir los residuos producidos en un 5%
---	--

Ultima Revisión del Reporte el:															
	Ocupación			Electricidad Consumida por mes						Electricidad consumida por cliente					
	2015	2016	2017	2015		2016		2017		2015		2016		2017	
				kW	USD	kW	USD	kW	USD	kW	USD	kW	USD	kW	USD
Enero	15.600	14.834	15071	174.372	31.352	172.467	24.232	181.105	38901	11,18	2,01	11,63	1,63	12,02	2,58
Febrero	14.426	13.053	13458	155.363	29.333	167.480	24.184	168637	35784	10,77	2,03	12,83	1,85	12,53	2,66
Marzo	16.647	14.871	14828	176.442	32.589	179.259	27.104	189573	38445	10,60	1,96	12,05	1,82	12,78	2,59
Abril	14.742	14.609	15.334	174.561	32.835	175.283	26.713	184758	37782	11,84	2,23	12,00	1,83	12,05	2,46
Mayo	15.785	16.002	15528	181.223	35.737	189.363	32.173	197647	39430	11,48	2,26	11,83	2,01	12,73	2,54
Junio	15.854	15.498	14747	173.718	33.119	192.627	34.519	201089	39172	10,96	2,09	12,43	2,23	13,64	2,66
Julio	15.972	15.855	15738	179.364	32.375	203.170	36.550	210727	40586	11,23	2,03	12,81	2,31	13,39	2,58
Agosto	12.791	13.419	12472	191.725	34.434	195.212	34.455	206360	41065	14,99	2,69	14,55	2,57	16,55	3,29
Septiembre	13.207	12.377	9215	188.002	33.182	193.920	35.429	184948	37932	14,24	2,51	15,67	2,86	20,07	4,12
Octubre	14.964	13.286	11075	194.464	33.953	193.784	37.032	197348	40811	13,00	2,27	14,59	2,79	17,82	3,68
Noviembre	15.461	15.363	15701	173.582	29.683	184.873	34.497	184044	41262	11,23	1,92	12,03	2,25	11,72	2,63
Diciembre	14.577	13.719	14.664	176.122	26.911	212.149	42.981	190.247	42.444	12,08	1,85	15,46	3,13	12,97	2,89
Totals	180026	172886	167831	2138938,53	385503	2259587,44	389869	2296482,85	473614	11,88		13,07		13,68	

Nuestro objetivo para el 2018 es bajar un 10% el consumo total de la energía en nuestras instalaciones con la implementación de algunas medidas que nos ayudaran a alcanzar nuestro objetivo.

Capacitar al personal en la aplicación de medidas de ahorro de energía
Colocar rotulos en las instalaciones para pedir a los huéspedes que apaguen los equipos electricos cuando no los utilicen
Continuar nuestro programa de mantenimiento preventivo para los equipos electricos
Comprar U/A acondicionados eficientes
Entre Otras...